



## **GARANTIA DE PISOS VINILICOS Y SPC - DECOFLOOR**

**VIGENCIA: 1 AÑO**

### **Productos:**

Alfombras Mundiales garantiza que todos sus pisos vinílicos y de SPC son libres de defectos de fábrica por el periodo de garantía iniciando desde la fecha de facturación. Aplica solamente al cliente original.

### **Cobertura:**

Esta garantía cubre defectos de fábrica como; desprendimiento de la capa de desgaste, pérdida de diseño y color causado por tráfico; siempre y cuando el piso este instalado por Alfombras Mundiales y que sea de uso apropiado.

### **Términos para Garantía:**

Alfombras Mundiales garantiza nuestros pisos vinílicos y SPC por 1 año desde la fecha de facturación. Si un cliente reporta un defecto, Alfombras Mundiales procederá enviar un técnico a inspeccionar el área afectada. El técnico entregara un reporte sobre el defecto para aprobación de cambio bajo garantía. Si el defecto está cubierto por garantía, Alfombras Mundiales procederá cambiar las piezas afectadas y correrá con los gastos de remoción e instalación del piso (incluyendo perfiles y zocalos). No correrá con gastos de movimiento de muebles en el área ni terminaciones de pintura. El cliente TIENE que dejar el área libre de muebles para la reparación y hacer sus propias terminaciones (como pintura) después de que el trabajo bajo garantía se termine.

### **Exclusiones:**

Lo siguiente no está cubierto por garantía.

- 1) Danos causado por fuego, inundación, humedad/condensación emitido por el sub-suelo, químicos, abuso intencional, sillas y muebles sin protectores, rayas a la superficie, y muebles fijos instalados encima.
- 2) La garantía no es válida si el piso no está entregado en el sitio de la instalación entre 24-48 horas antes de instalar.