

Alfombras Mundiales
Ciudad de Panamá, Republica de Panamá

Estimado cliente,

Gracias por haber escogido Alfombras Mundiales como su proveedor de pisos. Nos complace ofrecerle una garantía integral para nuestros pisos flotantes de SPC (Compuesto de Vinil y Piedra), LVT (Vinil Pegado), y XPF adquiridos en nuestra empresa. Esta garantía refleja nuestra confianza en la calidad de nuestros productos y nuestro compromiso con la satisfacción del cliente.

Términos, Condiciones, y Garantías - Pisos SPC y Vinílicos

Es importante asegurar que el área a trabajar esté lista para recibir a los técnicos. Debe contar con luz, electricidad y este despejada sin muebles. Si el área no cuenta con luz, electricidad o hay que mover muebles se le debe avisar a su vendedor de antemano para evitar atrasos y recargos. Si es requerido un permiso por parte de administración para entregar material y/o trabajar, es la responsabilidad del cliente adquirirlo. Al no contar con este permiso y resulta en que el chofer no puede entregar o los técnicos no pueden iniciar sus labores, habrá un recargo por otra entrega o por la pérdida del día del instalador. Instalaciones nocturnas o fuera de horas laborales tienen un costo adicional.

1. Garantías:

- Garantía de Fábrica: Los pisos SPC, Vinil Pegado, y XPF cuentan con su Garantía de Fábrica por 1 año a partir de la fecha de facturación, siempre y cuando Alfombras Mundiales realice la instalación del mismo. ***Favor ver cobertura para restricciones.**
- Garantía con Auto-Nivelación: Si Alfombras Mundiales realiza los trabajos de preparación del suelo con auto nivelante y la instalación del piso, extenderemos nuestra Garantía hasta 3 años e incluiremos cualquier problema que suceda con temas de desniveles.
- Garantía con Barrera de Humedad y Auto-Nivelación: Si Alfombras Mundiales realiza el trabajo de preparación del suelo con una barrera de humedad, el auto nivelante y realiza la instalación del piso extenderemos nuestra garantía a 5 años incluyendo cualquier tema relacionado con desniveles o problemas relacionados con exceso de humedad desde la losa abajo.

2. Cobertura (Garantía de Fábrica):

Nuestra Garantía de Fábrica de 1 año cubre problemas como:

- a. Defectos de Fabricación: Defectos relacionados con el proceso de fabricación (que las piezas estén fabricadas correctamente y son de primera calidad)
- b. Resistencia al Desgaste: Garantía de la durabilidad y resistencia del producto bajo condiciones normales de uso.
**Uso normal se refiere a actividades comunes diarias del hogar u oficina, excluyendo temas como rayaduras o pisos quebrados por arrastre de muebles, carretillas, desniveles en el suelo debajo.*
- c. Estabilidad Dimensional: Asegura que el piso mantenga su forma y tamaño bajo condiciones normales.
**Ambientes con exceso de calor y humedad pueden deformar los pisos de SPC, Vinil, y XPF.*
- d. Garantía del Color: Asegura que el piso no se decolora bajo condiciones óptimas.
**aunque nuestros pisos cuentan con protección contra rayos UV, ambientes con ventanales grandes que reciben bastante sol deben tomar precauciones como instalar cortinas y/o papel contra rayos UV en los ventanales para proteger contra la decoloración de los pisos y muebles.*

3. Uso Residencial/Comercial:

Las garantías se adaptan a nuestras recomendaciones de uso específicos para garantizar un rendimiento óptimo:

- a. Pisos con capa de desgaste de 0.3mm: Recomendados para áreas residenciales.
- b. Pisos con capa de desgaste de 0.5mm y los pisos XPF: Recomendados para uso comercial.

4. Cuidado y Mantenimiento:

Las garantías están condicionadas al seguimiento de buenas prácticas de limpieza y mantenimiento. Nunca trapear pisos de vinil pegados, SPC, y XPF con mopas completamente mojadas, el agua puede traspasar juntas y acumularse debajo del piso causando la creación de moho. En los pisos pegados, el agua puede ocasionar que se despegue el mismo. Se recomienda trapear con un paño húmedo usando solo agua y una tapita de algún producto anti-bacterial como "Fabuloso". No lijar, ni utilizar cera o pulir el piso. Si se requiere usar un producto químico, probarlo antes en una esquina escondida, para ver si el piso reacciona bien.

5. Exclusiones:

Alfombras Mundiales no es responsable por daños causados por abuso, negligencia, vicios ocultos, desastres naturales o modificaciones no autorizadas. Problemas relacionados con exceso de humedad en la losa, desniveles u ondulaciones en el área a instalar, inundaciones o filtraciones, o muebles de sobre peso no están cubiertos por nuestra garantía.

Nuestra garantía NO cubre:

- a. Uso Incorrecto o Abuso: Daños causados por mal uso o abuso del producto.
**ejemplo: usar un piso con capa de desgaste residencial en un local comercial o empresarial.*
- b. Condiciones Ambientales Extremas: Daños debidos a condiciones ambientales extremas no previstas en el área a instalar. Vicios ocultos como, el exceso de humedad desde la losa, exceso de calor, baldosas levantadas, filtraciones e inundaciones.
- c. Modificaciones no Autorizadas: Cambios no autorizados en el producto o instalación original realizado por Alfombras Mundiales. Contactar a su vendedor y avisar si se requiere remodelaciones en el área para evitar inconvenientes y problemas con el piso adquirido.
**No se puede atornillar ni fijar nada al piso flotante (muebles, molduras, rieles, etc.), ni atornillar el mismo piso flotante al suelo. Al realizar una de estas modificaciones a la instalación original, se pierde la garantía en su totalidad.*
- d. Exceso de Peso: Muebles de **sobre peso** encima de un piso flotante impide la expansión del producto y puede causar levantamiento del mismo. Se recomienda considerar usar pisos pegados, si tienen muchos muebles de sobre peso.

6. Proceso de Reclamo:

En caso de cualquier problema cubierto por la garantía, le pedimos que se comuniquen con su vendedor, para iniciar el proceso de reclamo. Al momento de ser aceptado el reclamo, el área debe estar completamente despejada para proceder con la debida reparación de su piso. La garantía solo aplica al material e instalación de Alfombras Mundiales, no incluye el movimiento de muebles, temas eléctricos, ni de plomería.

La garantía iniciara a partir de la fecha de facturación. Agradecemos su elección en los productos de Alfombras Mundiales. Estamos comprometidos a proporcionarle pisos de alta calidad respaldados por nuestra garantía confiable.

Atentamente,

Jordan C. Barriga
Gerente de Operaciones
Alfombras Mundiales